

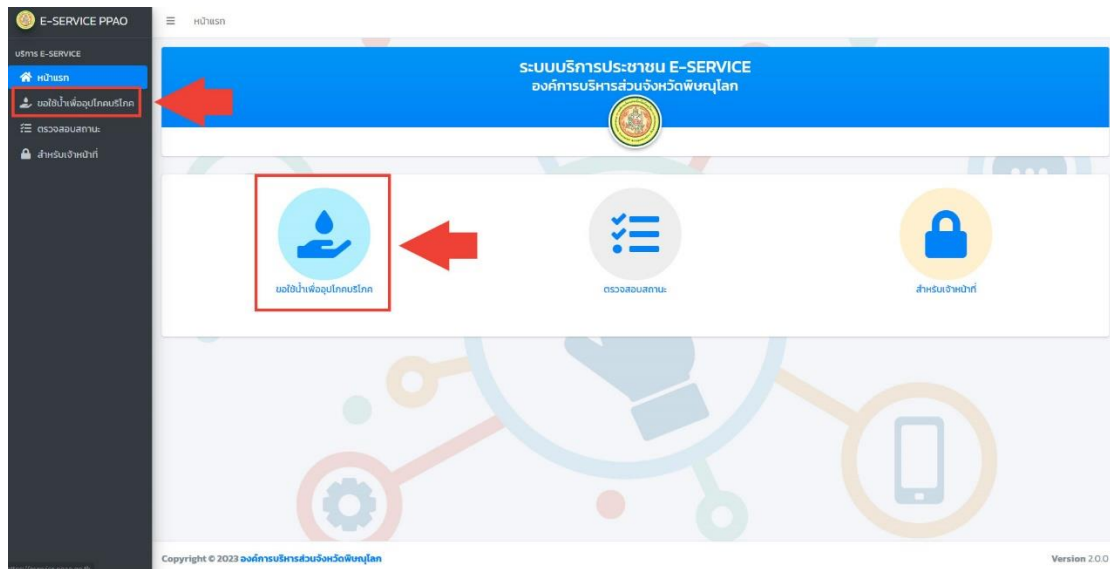
วิธีการใช้งานระบบการให้บริการ E-SERVICE ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก

การเข้าสู่หน้าเว็บไซต์ E-SERVICE

1. เปิดโปรแกรม browser
2. พิมพ์ ชื่อหน่วยงาน หรือ URL ของเว็บไซต์หน่วยงาน www.ppao.go.th และ คลิก Enter
จะปรากฏหน้าจอหลักของเว็บไซต์
3. ไอคอนบริการ E-SERVICE จะอยู่หน้าหลักด้านซ้ายมือ
4. คลิกที่ไอคอน “บริการ E-SERVICE”



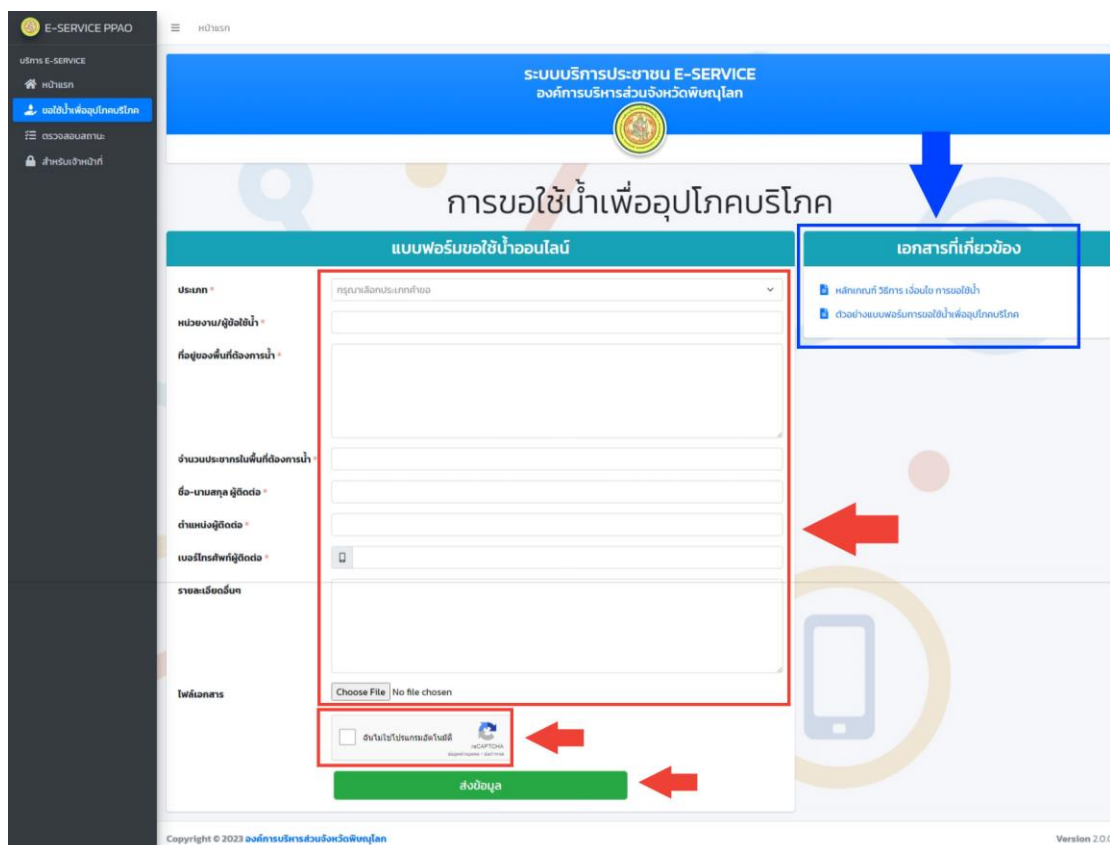
5. เมื่อเข้าสู่หน้า E-SERVICE เรียบร้อยแล้ว ให้คลิกที่ “ขอใช้น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค”



6. จะปรากฏหน้าจอขอใช้น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค

7. ด้านขวามือจะมีเอกสารเกี่ยวกับหลักการการขอใช้น้ำและแบบฟอร์มสำนักงานเป็นเอกสาร PDF

8. การกรอกข้อมูลให้เลือกประเภทผู้ขอใช้น้ำ จากนั้นกรอกข้อมูลผู้ขอใช้ในให้ครบถ้วน และสามารถแนบไฟล์เอกสารได้ (ถ้ามี) จากนั้นคลิกที่ปุ่มยืนยัน “ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ” จากนั้นคลิกที่ปุ่ม “ส่งข้อมูล”



9. เมื่อคลิกที่ส่งข้อมูลเรียบร้อยแล้วจะปรากฏหน้าจอสถานะ การขอใช้น้ำ

10. จากหน้าจอจะมี “เลขติดตามเรื่อง” ปรากฏอยู่ด้านขวามือให้จดไว้เพื่อใช้ในการติดตามเรื่อง

ข้อมูลการขอใช้น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	
แจ้งเรื่องเมื่อวันที่	15 เม.ย. 2024
ประเภท	ประชาชน
หน่วยงานผู้ขอใช้น้ำ	ทดสอบ การขอใช้น้ำ
ที่อยู่จุดที่แจ้งการนำ	เลขที่ 206 หมู่ 4 ต.บึง พิจิตร - หมู่ 4 ต.บึงบอระเพ็ด อ.พิจิตร จ.พิจิตร
จำนวนประชากรในคืนที่แจ้งการนำ	10
ชื่อ-นามสกุล ผู้ติดต่อ	ทดสอบ การขอใช้น้ำ
ตำแหน่งผู้ติดต่อ	ประชาชน
เบอร์โทรศัพท์ผู้ติดต่อ	0 5598 7718
รายละเอียดอื่นๆ	ไม่มี
ไฟล์เอกสาร	ไม่มีไฟล์เอกสาร
สถานะการดำเนินการ	กำลังดำเนินการ
รายละเอียดสถานะการดำเนินการ	

11. เมื่อต้องการตรวจสอบและติดตามเรื่องสามารถคลิกที่ “ตรวจสอบสถานะ” ที่เมนูด้านซ้าย หรือ ไอคอนในหน้าหลัก

12. เมื่อเข้าสู่หน้าจอ “ตรวจสอบสถานะ” ให้นำเลขติดตามเรื่องที่ได้รับ มากรอกในช่องและคลิกปุ่ม “ค้นหา”

ตรวจสอบสถานะเรื่อง

หมายเลขติดตามเรื่อง

13. ข้อมูลการค้นหาลงจากเลขติดตามเรื่องจะปรากฏข้อมูลของผู้ขอใช้น้ำและสถานะการดำเนินการ

The screenshot shows the E-SERVICE PPAO website interface. The main header is blue with the text 'ระบบบริการประชาชน E-SERVICE องค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก'. Below the header, the title 'ตรวจสอบสถานะเรื่อง' (Check Case Status) is displayed. A search bar contains the case number 'P849013'. The page is divided into two main sections: 'ข้อมูลการขอใช้น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค' (Water Usage Information) and '#หมายเลขติดตามเรื่อง' (Case Number). The 'ข้อมูลการขอใช้น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค' section contains a table with the following data:

แจ้งเรื่องเมื่อวันที่	15 เม.ย. 2024
ประเภท	ประชาชน
หน่วยงาน/ผู้แจ้งใช้น้ำ	กตสอย การขอใช้น้ำ
ที่อยู่ขอติดตั้งโครงการน้ำ	เลขที่ 206 หมู่ 4 ถนน พิษณุโลก - หล่มสัก ตำบลสมอแขย อำเภอเมือง พิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก
จำนวนรายการใบสั่งติดตั้งโครงการน้ำ	10
ชื่อ-นามสกุล ผู้ติดต่อ	กตสอย การขอใช้น้ำ
ตำแหน่งผู้ติดต่อ	ประชาชน
เบอร์โทรศัพท์ผู้ติดต่อ	0 5598 7718
รายละเอียดอื่นๆ	ขอใช้น้ำ
ไฟล์เอกสาร	ไม่มีไฟล์เอกสาร
สถานะการดำเนินการ	กำลังดำเนินการ
รายละเอียดสถานะการดำเนินการ	

The '#หมายเลขติดตามเรื่อง' section displays the case number 'P849013' and the status 'สถานะการดำเนินการ' (Case Status) as 'กำลังดำเนินการ' (In Progress), which is highlighted with a red box and a red arrow. Below this, the contact information is provided: 'ติดต่อเจ้าหน้าที่' (Contact Staff), 'เบอร์โทรศัพท์ 0-5598-7718 ถึง 20 ต่อ 401' (Phone Number 0-5598-7718 to 20 ext 401), 'E-MAIL : ppao@ppao.go.th', and 'LINE ID : @ppao'. The footer contains 'Copyright © 2023 องค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก' and 'Version 2.0.0'.

14. ท่านสามารถติดตามเรื่องได้ทั้งจากหน้าเว็บไซต์ E-SERVICE หรือได้ที่เบอร์ติดต่อ 0-5598-7718 ถึง 20 ต่อ 401 หรือ ที่ E-MAIL : ppao@ppao.go.th หรือตามช่องทางการติดต่ออื่นๆได้ที่หน้าเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก www.ppao.go.th